

## Люстра/светильник/светодиодная люстра/ светодиодный светильник

### 1. Транспортировка и хранение

- 1.1. Транспортирование допускается любым видом крытого транспорта, обеспечивающим предохранение упакованной продукции от механических повреждений и ударных нагрузок.
- 1.2. Хранение осуществляется в упаковке изготовителя в закрытых помещениях с естественной вентиляцией при температуре окружающего воздуха от -40 до +50°C и относительной влажности не более 98%
- 1.3. При хранении и транспортировании высота штабеля не более 2.7 метра.

### 2. Назначение

- 2.1. Люстра ESTARES предназначена для установки и эксплуатации внутри помещения, в отапливаемых и проветриваемых жилых и офисных зданиях, для общего освещения внутри помещения.
- 2.2. По требованиям безопасности светодиодные люстры соответствуют техническому регламенту Таможенного союза ТР ТС 004/2011, по требованиям электромагнитной совместимости люстры соответствуют техническому регламенту Таможенного союза ТР ТС 020/2011, по требованиям ограничения применения опасных веществ люстры соответствуют Техническому регламенту Евразийского экономического союза ТР ЕАЭС 037/2016

### 3. Гарантийные обязательства

- 3.1. Гарантийный срок эксплуатации - 2 года со дня продажи светильника через розничную сеть конечному потребителю при соблюдении потребителем условий установки, эксплуатации, транспортировки и хранения.
- 3.2. В случае обнаружения неисправности или выхода из строя светильника/люстры не по вине покупателя до истечения гарантийного срока следует обратиться в магазин, продавший светильник/люстру или напрямую к представителю(импортеру) изготовителя.
- 3.3. Неправильное хранение, использование светильника/люстры или использование его не по назначению лишают право на бесплатное гарантийное обслуживание.
- 3.4. Хороший товар можно вернуть только в оригинальной заводской упаковке, без следов монтажа и эксплуатации в полной комплектации товара.
- 3.5. Для гарантийного обслуживания необходимо предъявить кассовый и/или товарный чек с датой покупки, местом покупки и наименованием товара.

### 4. Утилизация

- 4.1. Светодиодная люстра является одним из самых экологически чистых источников света, не содержит ртути. Светодиодные люстры утилизируются в соответствии с правилами утилизации бытовой электронной техники.

### 5. Комплектация

- 5.1. Люстра (в сборе или в разборе)
- 5.2. Пульт (для управляемых моделей)
- 5.3. Руководство по эксплуатации
- 5.4. Паспорт изделия
- 5.5. Монтажный комплект
- 5.6. Коробка

### 6. Техническая информация.

- 6.1. Номинальное напряжение: 220 В.
- 6.2. Частота: 50-60 Гц.
- 7.3. Степень пылевлагозащитности: IP20.
- 7.4. Номинальная мощность /рекомендованная мощность ламп указана на светильнике и на упаковке.
- 7.5. Диапазон рабочих температур: от -10 °C до +40 °C.
- 7.6. Класс защиты от поражения электрическим током - I.
- 7.7. Модель и тип светильника см. на упаковке.
- 7.8. Габариты светильника - см. в инструкции по сборке
- 7.9. Материал - см. на упаковке.

### 7. Требования по безопасности

- 7.1. Прежде чем произвести монтаж (демонтаж) светильника, заменить лампу, устранить неисправность или выполнить другие работы по уходу за светильником следует отключить светильник от электрической сети.
- 7.2. Работа по установке и демонтажу светильника должна выполняться только квалифицированным специалистом, имеющим право на проведение электромонтажных работ.
- 7.3. Запрещается использовать светильники в сырых и/или запыленных помещениях, в помещениях с повышенной температурой и влажностью, а также в помещениях с химически агрессивной в воздушной среде.
- 7.4. Запрещается монтаж светильников на любых легкоплавких, легковоспламеняющихся и токопроводящих поверхностях, установка производится на поверхность из нормально воспламеняемого материала. Светильник должен быть надёжно закреплён, а контакты его хорошо заизолированы.
- 7.5. Запрещается эксплуатация светильников с отсутствующими элементами конструкции, с механическими повреждениями изоляции проводки, с неисправными контактными зажимами. Запрещается использование ламп с техническими характеристиками, превышающими значения номинального напряжения и номинальной мощности, указанных в техническом описании светильника.
- 7.6. При обнаружении неисправностей необходимо в оперативном порядке произвести обесточивание светильника. Самостоятельно не производить никаких вмешательств. В данной ситуации необходимо обратиться к специалисту, имеющему необходимые допуски и разрешения.

### 8. Установка светильника

- 8.1. Распакуйте светильник и убедитесь в том, что он не повреждён и полностью укомплектован.
- 8.2. Соберите светильник, пользуясь приложенной инструкцией по сборке.
- 8.3. Установите светильник на выбранное место.
- 8.4. Для подключения к электрической сети соедините линейный провод электрической сети (фазу) с коричневым (или черным) проводом светильника, нейтральный провод электрической сети - с синим (или белым) проводом светильника, заземление электрической сети - с желто-зеленым проводом светильника.
- 8.5. Убедитесь в правильном подсоединении проводов и обеспечьте надёжное крепление контактов.

### 9. Замена ламп (для люстр и светильников без встроенного источника света)

- 9.1. Отключите светильник от электрической сети. Дайте лампе остыть в течение 5 минут.
- 9.2. Убедитесь в том, что технические характеристики замещающей лампы соответствуют номинальному напряжению и номинальной мощности, указанным заводом изготовителем.
- 9.3. Придерживайте патрон светильника при замене лампы.
- 9.4. Не прикасайтесь голыми руками к галогенным лампам, так как это приведёт к их быстрой порче. При замене галогенной лампы или лампы накаливания рекомендуется пользоваться матерчатыми перчатками.

### 10. Уход

Указан в инструкции по сборке. Перед чисткой обязательно выключите светильник/люстру.



по вопросам **ГАРАНТИИ**  
обращайтесь в ООО «Алмак»  
на почту [client@estares.ru](mailto:client@estares.ru)  
или по тел.: **8 800 500 66 63**

Видео сборки и обзор товара на официальных каналах бренда



Яндекс



estares.ru



Estares Official YouTube

ДАТА ПРОДАЖИ \_\_\_\_\_ Печать магазина

Изготовитель:  
МАЙСАН ЭНТЕРПРАЙЗ ЛТД.,  
1607, строение 5, Вансянсинтян,  
ул. Чечжанбэй, район Фужун,  
г. Чанша, провинция Хунань,  
Китай 410001.

Сделано в Китае  
Импортер: ООО «АЛМАК»  
Телефон: 8 800 500 66 63

Адрес: 115432, г. Москва,  
Проектируемый 4062-й проезд, дом № 6,  
строение №2, этаж 2-й, офис № 23.



## Люстра / шам/ Жарықдиодты люстра / жарықдиодты шам

### 1. Тасымалдау және сақтау

**1.1.** Қапталған өнімді механикалық зақымданулардан және соққы жүктемелерінен сақтайтын жабық көліктің кез келген түрімен тасымалдауға рұқсат етіледі.

**1.2.** Сақтау дайындаушының қаптамасында, қоршаған ауаның температурасы -40-тан + 50 ° С дейін және салыстырмалы ылғалдылық 98% аспайтын табиғи желдеткіші бар жабық бөлмелерде жүзеге асырылады.

**1.3.** Сақтау және тасымалдау кезінде қатардың биіктігі 2,7 метрден аспайды.

### 2. Мақсаты

**2.1.** Люстрасы жылытылатын және желдетілетін тұрғын үй және кеңсе ғимараттарындағы бөлменің ішінде жалпы жарықтандыру үшін орнатуға және пайдалануға арналған.

**2.2.** Жарықдиодты люстра қауіпсіздік талаптары бойынша Кеден одағының КО ТР 004/2011 техникалық регламентке, электромагниттік үйлесімділік талаптары бойынша Кеден одағының КО ТР 020/2011 техникалық регламентке, Еуразиялық экономикалық одақтың қауіпті заттарды қолдануды шектеу туралы Т Р ЕАЭО 037/2016 техникалық регламентке сәйкес келеді.

### 3. Кепілдік міндеттемелер

**3.1.** Пайдаланудың кепілдік мерзімі – тұтынушы пайдалану, тасымалдау және сақтау шарттарын сақтаған кезінде, шам бөлшек сауда желісі арқылы сатылған күннен бастап 2 жыл.

**3.2.** Шамның/люстрының ақаулығы немесе істен шығуы сатып алушының кінәсінен емес, кепілдік мерзімі аяқталғанға дейін анықталған жағдайда сатқан дүкенге немесе тікелей дайындаушының өкіліне (импорттаушыға) жүгіну керек.

**3.3.** Шамды/люстры дұрыс сақтамау, пайдалану немесе оны мақсаты бойынша пайдаланбауы тегін кепілді қызмет көрсету құқығынан айырады.

**3.4.** Жақсы тауарды тек зауыттың түпнұсқалық қаптамасында, монтаждау және пайдалану іздері болмаса, толық жиынтықта қайтаруға болады.

**3.5.** Кепілдік қызмет көрсету үшін тауарды сатып алған күні, сатып алған орны және тауардың атауы бар кассалық және/немесе тауарлық чекті көрсету керек.

### 4. Кәдеге жарату

**4.1.** Жарықдиодты люстра экологиялық таза жарық көздерінің бірі болып табылады, құрамында сынап жоқ. Жарықдиодты люстралар тұрмыстық электрондық техниканы кәдеге жарату ережелеріне сәйкес кәдеге жаратылады.

### 5. Жиынтығы

**5.1.** Люстра (жинақталған немесе бөлшектелген)

**5.2.** Пульт (басқарылатын люстралар/шамдар үшін)

**5.3.** Пайдалану жөніндегі нұсқаулық

**5.4.** Өнім паспорты

**5.5.** Монтаждау жиынтығы

**5.6.** Қорап

### 6. Техникалық ақпарат.

**6.1.** Номиналды кернеу: 220 В.

**6.2.** Жиілігі: 50-60 Гц.

**6.3.** Шаңға төзімділік дәрежесі: IP20.

**6.4.** Шамдардың номиналды / ұсынылған қуаты шамда немесе қаптамада көрсетілген.

**6.5.** Жұмыс температурасының диапазоны: – 10 °С-тан +40 °С-қа дейін.

**6.6.** Электр тогының соғуынан қорғау класы-I.

**6.7.** Шамның моделі мен түрін қаптамадан қараңыз.

**6.8.** Шамның өлшемдері-құрастыру нұсқауларын қараңыз

**6.9.** Материал-қаптаманы қараңыз.

### 7. Қауіпсіздік талаптары

**7.1.** Шамды орнатпас бұрын (бөлшектеу), шамды ауыстырыңыз, ақаулықты жойыңыз немесе шамды күту бойынша басқа жұмыстарды орындау үшін шамды электр шамынан ажырату керек желілер.

**7.2.** Шамды орнату және бөлшектеу жұмыстары тек білікті мамандармен жүргізілуі керек электр Монтаждау жұмыстарын жүргізуге құқығы бар маман.

**7.3.** Шамдарды дымқыл және/немесе шаң басқан үй-жайларда, үй-жайларда пайдалануға тыйым салынады жоғары температура мен ылғалдылық, сондай-ақ химиялық агрессивті бөлмелерде ауа ортасы.

**7.4.** Кез келген тез еритін, тез тұтанатын және өткізгіш беттер, орнату қалыпты бетінен жасалған жанғыш материал. Шам мықтап бекітіліп, оның түйреуіштері болуы керек жақсы оқшауланған.

**7.5.** Элементтері жоқ шамдарды пайдалануға тыйым салынады сымдарды оқшаулаудың механикалық зақымдануы бар, контактілі ақаулары бар конструкциялар қысқыштармен. Техникалық сипаттамалары асатын шамдарды пайдалануға тыйым салынады техникалық сипаттамада көрсетілген номиналды кернеу мен номиналды қуаттың мәндері шам.

**7.6.** Егер ақаулар анықталса, жедел түрде токтан ажырату қажет шам. Өздігінен ешқандай араласу жасамаңыз. Бұл жағдайда қажет қажетті рұқсаттары мен рұқсаттары бар маманға хабарласыңыз.

### 8. Шамды орнату

**8.1.** Шамды ашыңыз және оның зақымдалмағанына және толық жабдықталғанына көз жеткізіңіз.

**8.2.** Қосымша құрастыру Нұсқаулығын пайдаланып, шамды жинаңыз.

**8.3.** Шамды таңдалған жерге орнатыңыз.

**8.4.** Электр желісіне қосылу үшін электр желісінің желілік сымын (фазасын) қосыңыз қоңыр (немесе қара) шам сымы, электр желісінің бейтарап сымы-көк түспен шамның (немесе ақ) сымымен, электр желісінің жерге тұйықталуы – сары-жасыл сыммен шам.

**8.5.** Сымдардың дұрыс жалғанғанына көз жеткізіңіз және контактілердің сенімді бекітілуін қамтамасыз етіңіз.

### 9. Шамдарды ауыстыру

**9.1.** Шамды электр желісінен ажыратыңыз. Шамды 5 минут суытыңыз.

**9.2.** Ауыстыру шамының техникалық сипаттамалары номиналды шамға сәйкес келетініне көз жеткізіңіз өндіруші көрсеткен кернеу және номиналды қуат.

**9.3.** Шамды ауыстырған кезде шам розеткасын ұстаңыз.

**9.4.** Галогендік шамдарға жалаң қолмен тигізбеңіз, себебі бұл олардың тез бұзылуына әкеледі. Галогендік шамды немесе қыздыру шамын ауыстырған кезде матаны қолданған жөн қолғаппен.

**10.** Күтім

Құрастыру нұсқаулығында көрсетілген. Тазалау алдында міндетті түрде шамды/люстрын өшіріңіз.

### Өндіруші:

МАЙСАН ЭНТЕРПРАЙЗ ЛТД.,  
1607, строение 5, Вансянсинтян,  
ул. Чечжанбэй, район Фужун,  
г. Чанша, провинция Хунань,  
Китай 410001.

Қытайда жасалған

### Қазақстандағы импорттаушы:

«Эстарес KZ» ЖШС  
Қазақстан Республикасы,  
050043 Алматы к., Әуезов ауданы  
Жазылбека к-сі, 20 ғимарат,  
тұрғын емес үй-жай 216,  
индекс 050043  
телефон: +77715581550



кепілдік мәселелері бойынша  
хабарласыңыз  
электрондық поштаға  
**client@estares.ru**

Сатылған күні\_\_\_\_\_ дүкен мөрі